

ERICSSON BUSINESSPHONE MOBILE EXTENSION



Können Sie sich vorstellen, dass Sie Ihr Mobiltelefon genau wie jede andere Nebenstelle einfach an Ihre Telefonanlage anschließen? Das Kommunikationssystem Ericsson BusinessPhone bietet Ihnen diesen einzigartigen Service und mehr.

Werden Sie mobil

Die Arbeit in modernen Unternehmen erfordert immer mehr Mobilität – während sich der Aktionsradius einiger Mitarbeiter vom Schreibtisch auf das gesamte Büro ausweitet, sind andere im gesamten Unternehmen oder darüber hinaus tätig. Dabei sind die Anforderungen an

komplette Kommunikationslösungen je nach Mitarbeiter und Aufgabenbereich sehr unterschiedlich. Ganz egal, wo Sie sich befinden oder welche Aufgaben Sie ausführen – Kommunikation ist ein wesentlicher Faktor für die Qualität Ihrer Arbeit. Schnurlose Telefonie ist für Mobilität von entscheidender Bedeutung, doch für echte Mobilität ist weit mehr erforderlich als das. Um größtmögliche Flexibilität zu erzielen, benötigen Sie zusätzlich Anwendungen, Dienste und Support, die auf die Bedürfnisse von mobilen Mitarbeitern zugeschnitten sind.

Mit BusinessPhone Mobile Extension erhalten Sie all dieses in einem kompakten Paket.

Mobiler Zugang, kombiniert mit den Diensten, Anwendungen und der Flexibilität von BusinessPhone (BP), verschafft Ihren Mitarbeitern echte Mobilität.



Funktionsweise

Ein- und ausgehende Anrufe des mobilen Benutzers werden über das BusinessPhone-Kommunikationssystem geleitet, und von dem System werden Dienste an diese Anrufe geknüpft. Dabei ist der Benutzer der BusinessPhone Mobile Extension genauso definiert, wie jede andere Standardnebenstelle. Der Nebenstelle ist eine Rufnummer sowie die entsprechende Service-Klasse zugewiesen. Die Tandemfunktion stellt eine ideale Lösung für Benutzer einer mobilen Nebenstelle dar.

Für andere Benutzer des Systems ist der mobile Teilnehmer genauso wie jede andere Nebenstelle erreichbar, und es sind alle gewohnten Dienste anwendbar. Dabei ist die Tatsache, dass er mit einer mobilen Nebenstelle verbunden ist, für den Anrufer unerheblich.

Vorteile

BusinessPhone Mobile Extension ist eine bahnbrechende Innovation von Ericsson, das uns unserem Ziel, mehr Mobilität in Unternehmen zu bringen, noch näher bringt. Durch den Einsatz Ihres Mobiltelefons als voll funktionsfähige Nebenstelle Ihres Unternehmens können Sie folgende Vorteile für sich nutzen:

Höhere Kundenzufriedenheit

- Eine einzige Rufnummer, selbst wenn der Benutzer ein zusätzliches Systemtelefon besitzt (analog, digital, drahtlos, IP, Softclient)
- Vermittlungsfunktionen, z. B. Warteschaltung, Abwesenheitsinfo, für besseren Kundenservice
- Verbesserte Erreichbarkeit durch Aufschaltung und Umleitungsüberbrückung für wichtige Anrufe, auch wenn die angerufene Stelle besetzt oder in einer Besprechung ist

Verbesserte Effizienz und Leistungsfähigkeit

- Rückfrage, Gesprächsübergabe, Konferenz und andere Dienste zur Erweiterung der Kommunikationsmöglichkeiten
- Weniger Anrufversuche mit der automatischen Rückruffunktion
- Belegtanzeige, z. B. im Sekretariat

Kostenkontrolle und -ersparnis bei der mobilen Kommunikation

- Autorisierungs-codes, Beschränkungen für Berechtigungsklassen und Kurzwahl
- Weniger Rückrufe von Kunden dank erhöhter Erreichbarkeit
- Einsparungen bei Fern- und Auslandsgesprächen (Least Cost Routing)
- Kostenersparnis bei der Ausstattung

Corporate Telephony mit Sony Ericsson P900 und P910

Bisher wurden in Büros Kabeltelefone und DECT-Telefone zur Kommunikation eingesetzt, der Trend geht heute aber immer mehr in Richtung GSM-Technik. Für die Mitarbeiter ist es jedoch unabhängig vom verwendeten Telefon wichtig, Zugriff auf sämtliche Funktionen des Kommunikationssystems des Unternehmens zu haben. Das Sony Ericsson P900 und das P910 wurden speziell für den Einsatz mit dem BusinessPhone Communication System konzipiert. Mit dem Stift und dem großen Bildschirm können Sie die PBX-Funktionen bequem nutzen und bleiben permanent erreichbar.

Die perfekte mobile Nebenstelle

Mit Corporate Telephony können Mitarbeiter bequem alle Funktionen von BusinessPhone nutzen. Das Routing von Anrufen über die Telefonanlage zum gewünschten Teilnehmer wird vom P900 übernommen. Mit Hilfe der intuitiv zu bedienenden grafischen Benutzeroberfläche lassen sich die Funktionen problemlos nutzen. Typische Funktionen während eines Gespräches, wie Rückfragen, Konferenzgespräche oder Rückrufe können mit einem einzigen Klick ausgeführt werden. Mit dem neuartigen Menü des Sony Ericsson P900 und P910 kann das Kommunikationsprofil der mobilen Nebenstelle geändert werden. Mit einem Menü, auf das über die Befehlszeile am unteren Rand der Bildschirmanzeige zugegriffen wird, können Sie beispielsweise Ihr Mailbox-System aktivieren, Informationen (z. B. über Abwesenheit) eingeben oder die Tandem-Funktion aktivieren. Ergänzt durch Mobile Messaging mit Hilfe von BackStage oder Unified Messaging bietet eine mobile Nebenstelle an einer BusinessPhone die gleiche Funktionalität wie ein voll integriertes drahtloses Systemtelefon.



Technische Daten

Netzwerkverbindung

- ISDN-Festnetzverbindung
Das ist die gebräuchlichste Anschlussform für den Einsatz von Mobile Extensions. Über eine ISDN-Festnetzverbindung wird die Mobile Extension an das System angebunden. Für die Mobile Extension-Signalisierung muss das Netzwerk in der Lage sein, Tonsignale (DTMF-Signale) weiterzuleiten. Auch die ursprüngliche A-Nummer muss über das Netzwerk zur Mobile Extension geleitet werden können (CLIP ohne Überwachung).
- Direkte Verbindung zur Vermittlungsstelle
Wenn die Mobile Extension zusammen mit einem Mobile VPN/IN-Service einer Vermittlungsstelle eingesetzt wird, wird die Lösung noch benutzerfreundlicher und spart zusätzlich Kosten ein. Über einen direkten Zugang kann die Vermittlungsstelle eine „Hotline“ einrichten, die automatisch alle Anrufe der Mobile Extension zum Access-Point im System weiterleitet. Dank der nahtlosen Integration dient das Mobiltelefon als echte interne Nebenstelle. Weitere empfohlene Vermittlungsdienste sind kostenoptimierte Anruftarife, z. B. über eine Flatrate.
- Fest installierter drahtloser Zugang
Durch ein fest installiertes Terminal mit drahtlosem Zugriff kann problemlos eine Verbindung zu einem mobilen Netzwerk hergestellt werden. Je nach Höhe der Telefongebühren kann diese Option deutliche Kostenvorteile bieten.

Kapazität und Modularität

- Bis zu 100 Mobile Extensions pro System
- 2 Mobile Extensions sind in das Basispaket inkludiert

Sicherheit

- Verifizierung der A-Nummer
- sprachgesteuerte Authentifizierung mit PIN-Code, falls die A-Nummer nicht verfügbar ist

Kompatibilität

- Mind. BusinessPhone 6.0
- Sony Ericsson Mobiltelefon mit Unterstützung der Calling Card-Funktion
- Sony Ericsson P900 oder P910 für Corporate Telephony
- Mind. BackStage 6.0 oder Unified Messaging 1.1 für SMS-Benachrichtigung
- Alle Netze, die DTMF-Signale unterstützen
- ISDN-Verbindung zum öffentlichen Netz

CTI-Unterstützung

Mit der Integration von Mobile Extension in die BusinessPhone verfügen Sie über eine Schnittstelle zu Standard-CT-Anwendungen wie BackStage. Damit können Sie direkt von einem PC-Client oder einem Pocket-PC Verzeichnisse durchsuchen und Verbindungen aufbauen.

Automatische Auflösung gewählter Nummern

Die im Mobiltelefon gespeicherten Nummern unterscheiden sich normalerweise von den Nummern, die innerhalb des PBX-Systems verwendet werden. Die gespeicherten Nummern enthalten keine Leitwegnummer, die zum Empfang von Anrufen von außerhalb des Systems erforderlich ist. Außerdem sind den gespeicherten Nummern für gewöhnlich internationale Vorwahlziffern vorangestellt (z. B. +43). Da ausgehende Anrufe von der mobilen Nebenstelle über das Festnetz geleitet werden, an das das PBX-System angeschlossen ist, muss diese Nummer ein anderes Format haben, als die Nummern für das mobile Netzwerk.

Mit der Mobile Extension-Lösung von BusinessPhone wird dieses Problem gelöst, da die gewählte Nummer automatisch in das richtige Format geändert wird. Außerdem wird ermittelt, ob sich der angerufene Teilnehmer innerhalb der eigenen Nebenstellenanlage oder des privaten Netzwerkes befindet. In diesem Fall werden die Anrufe innerhalb des internen Systems weitergeleitet und dadurch Kosten gespart. Diese Funktion kann entweder im Sony Ericsson P900 oder P910 aktiviert werden oder wird, bei Verwendung anderer Mobiltelefone, vom BusinessPhone-System selbst übernommen.

Leistungsmerkmale von Mobile Extension

Aktiv

- Direktwahl wie bei einer internen Nebenstelle
- Halten
- Rückfrage
- Gesprächsübergabe
- Autorisierungscode
- Konferenz
- Voicemails abrufen
- Diktafon
- Individuelle Kurzwahlnummern
- Anrufe über CTI/CSTA-Anwendungen tätigen
- Anrufe mit der LCR-Funktion
- Projekt / Account-Code
- Makeln
- Automatischen Rückruf anfordern
- Abwesenheitsinformation einrichten
- Rufumleitungen & Profile einrichten

Passiv

- Anzeige der A-Nummer (abhängig vom Betreiber)
- Abwesenheitsinfo (Text, Sprachnachricht)
- Rückruf bei besetzt / keiner Antwort
- Umgehen der Rufumleitung
- Anklopfen bei besetzt
- Rufumleitung bei besetzt / keiner Antwort
- Zwangsfreischaltung bei besetzt
- PBX-Gruppensuche (serielle Verteilung)
- Aufschaltung bei besetzt
- Besetztanzeige auf Funktionstaste
- Überwachung durch CTI-Anwendungen
- Erreichbar über interne Nebenstelle
- Abwurf zum Vermittlungsplatz

Ericsson NV/SA

Ericsson Enterprise
Avenue de Bourget 44
B-1130 Brussels
Belgium
Tel.: +32 2 745 12 11
Fax: +32 2 745 18 88
enterprise.europe@ericsson.com

Ericsson Austria GmbH

Ericsson Enterprise
Pottendorfer Strasse 25-27
A-1120 Vienna
Austria
Tel.: +43 1 81100 0
Fax: +43 1 81100 6090
enterprise.contact@ericsson.com

Ericsson GmbH

Ericsson Enterprise
Fritz-Vomfelde Strasse 26
D-40547 Düsseldorf
Germany
Tel.: +49 211 534 0
Fax: +49 211 534 1000
enterprise.contact@ericsson.com

Ericsson AG

Ericsson Enterprise
Ruchstuck Strasse 21
CH-8306 Brüttisellen
Tel.: +41 1 807 26 13
Fax: +41 1 807 26 36
enterprise.contact@ericsson.com

DE/LZT 102 3658-RC
© Ericsson Enterprise AB, 2005

Benutzerdienste bei Corporate Telephony

Diese Funktionen können mit Hilfe einer XML-basierten PBX-Datei angepasst werden.

Dienste, die während des Wählens und bei Gesprächen zur Verfügung stehen:

- Rückruf bei besetzt / keine Antwort
- Rückfrage
- Makeln
- Konferenz

Einstellungen der Dienste und Funktionen

- Sprachspeichersystem aktivieren / deaktivieren
- Nachrichten abrufen
- Interne Rufumleitung einrichten / abbrechen
- Tandem-Funktion aktivieren / deaktivieren
- Abwesenheitsinformation einrichten / entfernen
- Diktiergerät